

SPCA DE MONTRÉAL

RAPPORT ANNUEL 2020



S	P
C	A

UNE ANNÉE
D'ADAPTATION



SOMMAIRE

Survol de l'année 2020 : mot de la directrice générale	02
Nos équipes de travail en temps de pandémie : un modèle d'adaptation	03
Soins vétérinaires : bonification des pratiques	04
Bien-être animal : des façons de faire en constante évolution	06
La SPCA de Montréal en chiffres	10
Une présence accrue dans les médias	12
Défense des animaux : le travail de fond se poursuit	14
Bureau des enquêtes : résilience et efficacité au profit des animaux	15
Soigner les plus vulnérables, sans relâche	16
Nos donateurs et donatrices : toujours fidèles au poste	18
Dépenses et revenus	20
Notre mission	23

SURVOL DE L'ANNÉE 2020: MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Au cours des 151 dernières années, nous avons été présents pour aider la population québécoise et ses animaux à traverser de nombreuses crises. L'année 2020, sur fond de pandémie mondiale, a été une occasion de plus pour nous de démontrer notre immense capacité à poursuivre notre mission sans relâche. Et ce, toujours avec la même passion et le même dévouement.

S'adapter aux imprévus est certes le propre d'un refuge comme le nôtre, mais cette crise sans précédent nous a obligés à revoir l'ensemble de nos services et programmes pour continuer à offrir les meilleurs soins possible aux animaux, dont les besoins sont restés bien réels, voire grandissants. Le tout n'aurait pas été imaginable sans l'ingéniosité et la flexibilité hors du commun de nos différentes équipes.

« L'année 2020, sur fond de pandémie mondiale, a été une occasion de plus pour nous de démontrer notre immense capacité à poursuivre notre mission sans relâche. »

Notre Bureau des enquêtes a continué à travailler d'arrache-pied pour traiter les signalements de mauvais traitements envers les animaux. Au refuge, notre personnel dévoué a prodigué, sans essoufflement, soins et amour à nos pensionnaires, tout en gérant les urgences et en accueillant les animaux parfois gravement malades ou blessés qui nous ont été apportés.

Nous avons aussi beaucoup échangé avec d'autres refuges à travers le Canada et partout en Amérique du Nord. Plus que jamais, il était important d'unir les complémentarités de chacun et de s'offrir mutuellement conseils et services. Par exemple, au cours de l'année, la SPCA de Montréal a dû prêter main-forte à la SPCA d'Abitibi-Ouest, où sévissait un important problème de surpopulation animale. Grâce notamment à notre programme néonatal ainsi qu'au soutien de nos familles d'accueil, nous avons pu prendre en charge 23 chats, dont deux portées de chatons non sevrés.

Par-dessus tout, nous avons été particulièrement choyés par la fidélité de nos donateur.trice.s, bénévoles et sympathisant.e.s qui ont été à nos côtés tout au long de cette année éprouvante et qui nous ont épaulés

généreusement. Cela nous a permis de souffler un peu et de nous concentrer sur les soins à apporter aux animaux qui nous sont confiés. Nous avons le privilège de pouvoir compter sur une grande communauté de gens qui partagent avec nous ces valeurs : bien-être des animaux, compassion, intégrité, respect et communication.

Notre organisation est extrêmement chanceuse de jouir d'une si belle confiance, car c'est grâce à cet appui remarquable que nous avons pu accomplir tant de choses et que nous poursuivrons notre travail pour encore 150 ans...

Enfin, nous avons beaucoup appris durant cette dernière année. Afin de nous ajuster aux contraintes imposées par la crise, nous avons dû développer des façons de faire plus optimales, dont l'accueil des animaux sur rendez-vous, ce qui aura, entre autres, mené à une diminution notable du nombre d'abandons.

Nous abordons l'année à venir avec une confiance renouvelée, de nouveaux acquis et de multiples projets innovants en préparation. Parmi ces nouveautés, il y aura la mise sur pied d'une clinique comportementale, le développement des programmes existants – comme celui dédié aux chatons nouveau-nés et celui axé sur les soins palliatifs – et un travail accru de notre équipe de la Défense des animaux et de notre Bureau des enquêtes.



Élise Desaulniers
Directrice générale





NOS ÉQUIPES DE TRAVAIL EN TEMPS DE PANDÉMIE: UN MODÈLE D'ADAPTATION

Les activités de la SPCA de Montréal ainsi que le quotidien de tous ont été chamboulés le 13 mars 2020 à la suite du décret du gouvernement du Québec déclarant l'état d'urgence sanitaire en raison de la pandémie de COVID-19. La direction, les gestionnaires, les employé.e.s et les bénévoles de la SPCA de Montréal se sont adaptés rapidement à cette nouvelle réalité. Nous avons adopté le télétravail et grandement restreint l'apport des bénévoles afin de réduire le nombre de personnes sur place et, du coup, les risques sanitaires. Nous avons également exigé le port du masque de procédure en tout temps dans nos locaux, en plus d'installer des panneaux de plexiglas dans les bureaux partagés par plusieurs employé.e.s et dans certaines zones, comme la réception où nous recevons la clientèle. Le lavage régulier des mains et des stations de travail est également devenu un automatisme. Nous avons revu plusieurs façons de faire et rendu obligatoire la prise de rendez-vous pour la clientèle afin de pouvoir contrôler les allées et venues. Grâce à ces mesures, très peu de cas positifs se sont déclarés parmi nos employé.e.s. Nous sommes très fiers d'avoir réussi à maintenir nos opérations dans ce contexte difficile. Merci à tout notre personnel et à nos bénévoles d'avoir redoublé d'efforts en cette année unique !



Alexandre Mercier, CRHA
Directeur des ressources humaines



Erik Jolin
Directeur du soutien aux opérations

SOINS VÉTÉRINAIRES: BONIFICATION DES PRATIQUES

Malgré les obstacles dressés par la pandémie, la vie des animaux ne pouvait en aucun cas être mise sur pause. Nos équipes ont travaillé fort afin de trouver un équilibre entre la sécurité des membres du personnel, celle du public et celle des animaux. Plusieurs services vétérinaires non urgents ont été suspendus en début de pandémie, mais nous travaillons d'arrache-pied pour rattraper le retard. Certains ajustements ont même permis de bonifier nos programmes et d'améliorer les pratiques au profit des animaux. Voici quelques réalisations qui ont été rendues possibles en 2020 :

- **PROCÉDURES D'ADMISSION DES ANIMAUX BONIFIÉES**

Les procédures ont été revues afin d'offrir une assistance immédiate aux animaux ayant des besoins urgents et de planifier des rendez-vous pour les autres. La prise de rendez-vous obligatoire pour la clientèle nous a donné l'occasion de mieux comprendre pourquoi les personnes se séparent de leur compagnon et d'aider les gens dans la mesure du possible en leur offrant de l'assistance. C'est grâce aux conseils que nous offrons aux familles, notamment celui de faire stériliser leur animal, ou à des dons de nourriture lorsque les gens ont des difficultés financières, que nous aidons les familles à rester unies. Nous avons même noté une diminution de 30% des admissions d'animaux comparativement à l'année précédente.

- **NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX**

L'acquisition d'équipements de soins animaliers, tels que des instruments dentaires de meilleure qualité, plusieurs pompes pour administrer de la fluidothérapie et une cage à oxygène, ont poussé nos pratiques vétérinaires et nos chirurgies plus loin.

- **DIMINUTION DE LA DURÉE DE SÉJOUR DES ANIMAUX**

Un court séjour et un taux d'occupation plus bas fait en sorte que les animaux sont moins stressés et développent plus rarement des infections respiratoires en refuge. Cela libère plus de ressources pour les animaux qui en ont besoin, puisque les tests diagnostiques et les soins sont faits plus rapidement.

La gestion des admissions, le taux d'occupation plus bas et les adoptions sur rendez-vous nous ont permis de consacrer plus de temps aux cas médicaux plus lourds. Les animaux âgés aux prises avec des pathologies ont maintenant la possibilité de recevoir des soins encore plus poussés (le seul critère demeure la qualité de vie). Les vétérinaires peuvent également se perfectionner (échographies abdominales, chirurgies plus complexes, aisance en dentisterie complexe).



D^{re} Gabrielle Carrière
Vétérinaire en chef



Alexandre Perreault-Juteau
Directeur du service à la clientèle
et de la clinique vétérinaire





Bien que tous les chats, chiens et lapins soient stérilisés avant leur adoption, la SPCA de Montréal offre plusieurs programmes de stérilisation à la communauté.

Parmi ceux-ci :

PROGRAMME CAPTURE-STÉRILISATION-RETOUR-MAINTIEN (CSRM)

Lancé en 2010, le programme Capture-stérilisation-retour-maintien (CSRM) constitue une façon éthique, efficace et économique de réduire la surpopulation de chats de la rue. Il résulte d'un partenariat entre la SPCA de Montréal et les citoyen.ne.s de différentes villes et arrondissements, qui ont pu constater au fil des ans les effets positifs de cette pratique.

Bien que le programme ait été suspendu pendant plusieurs mois au début de la pandémie, il a été relancé, et l'équipe vétérinaire a pu stériliser 1 141 chats de la rue en 2020, ce qui prévient les naissances, améliore la qualité et l'espérance de vie des chats errants ainsi que les relations entre ces chats et la communauté.

PROGRAMME DE STÉRILISATION CIBLÉE MITTENS

La Clinique vétérinaire de stérilisation ciblée permanente Mittens a pour mission d'aider à contrer la surpopulation animale qui sévit au Québec en offrant des services de stérilisation à tarifs réduits aux gardien.ne.s d'animaux ayant des ressources financières limitées. Ce programme, supervisée par la D^{re} Gabrielle Carrière, a été suspendu temporairement en raison de la pandémie, mais a repris en cours d'année. Ainsi, 1 590 chats et 409 chiens de personnes dans le besoin ont été stérilisés en 2020.

STÉRILISATION SANS FRAIS

En partenariat avec la SPCA de Montréal, la Ville de Montréal continue d'offrir un programme de stérilisation gratuite destiné aux ménages à faible revenu. Ceux-ci peuvent se prévaloir de ce service dans les locaux du refuge.



BIEN-ÊTRE ANIMAL: DES FAÇONS DE FAIRE EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Le bien-être animal est au cœur des préoccupations quotidiennes de la SPCA de Montréal. Nous avons d'ailleurs des équipes entièrement dédiées à cet aspect, qui comporte une multitude de volets et de programmes : adoption, hébergement, soins, comportement, familles d'accueil... Et quand nous parlons d'animaux, il ne s'agit pas que de chiens ou de chats. En effet, nous pouvons recevoir dans la même journée un phalanger volant, un gecko, une chauve-souris, un faucon, une bernache et même des animaux de ferme, comme un cochon ou des canards. Par exemple, 127 pigeons ont été relâchés en 2020 grâce à notre programme de réhabilitation visant ces animaux de la faune qui sont parfois blessés ou orphelins et qui ne sont pas pris en charge par la majorité des organismes.

Il va sans dire que la pandémie a grandement affecté tous nos services, et nous avons dû faire face à beaucoup de défis pour continuer à remplir notre mission. Dès le début, il a été clair que nous devons prévenir toute éclosion de COVID-19 afin d'assurer la poursuite de nos activités essentielles. C'est ainsi que nos services d'adoption et d'accueil des animaux sont devenus accessibles sur rendez-vous seulement.

Malgré tout, 3 489 adoptions et 1 670 placements en familles d'accueil ont eu lieu. Nous avons aussi continué à améliorer nos services grâce à plusieurs nouveautés nécessaires au bien-être animal, dont la rénovation complète de la section réservée à l'accueil des chiens, qui offre maintenant des espaces beaucoup mieux adaptés.

De plus, des consultations avec un.e intervenant.e en comportement sont dorénavant offertes en pré-adoption pour tous les chiens et certains chats ayant des particularités comportementales. Nous avons aussi mis en place des suivis post-adoption systématiques pour les familles adoptives de chats et de chiens. Ces initiatives ont entraîné une diminution des retours d'adoption, et nous croyons que les retombées seront encore plus grandes au cours de l'année qui suivra.

Le bien-être animal et la SPCA de Montréal sont en constante évolution, et nous avons à cœur de nous améliorer afin que tous les animaux qui passent par chez nous bénéficient des meilleurs soins, à la fine pointe des connaissances dans le domaine. Nous avons d'ailleurs formé tout notre personnel et nos bénévoles à l'approche « sans stress », un programme de sensibilisation aux besoins psychologiques des animaux qui vise à améliorer l'expérience de ces derniers pendant leur séjour au refuge.



Amélie Martel
Directrice du bien-être animal



LE PROGRAMME NÉONATAL MARY-PHELAN

Pour une deuxième année consécutive, le programme néonatal continue de maximiser les chances de survie des chatons orphelins. Prendre soin de ces petits êtres vulnérables demande énormément de temps : les bébés doivent être nourris à la main un à un, aux trois heures, jour et nuit. Aussi, en fournissant à des familles d'accueil temporaires tout le matériel et la formation nécessaires au soin des chatons, jusqu'à ce qu'ils soient assez robustes pour être stérilisés et mis en adoption, nous avons réussi à en sauver 103 en 2020. Ce programme est un réel succès grâce à la succession de Mme Mary Phelan et à la générosité de nos donateur.trice.s.

DES FAMILLES D'ACCUEIL BIEN PRÉSENTES

Le programme de familles d'accueil de la SPCA de Montréal est devenu un réel pivot du refuge. Cela s'est révélé encore plus vrai durant la pandémie. Afin de réduire le taux d'occupation du refuge et d'assurer ainsi le respect des mesures de distanciation physique, nous avons dû élargir ce programme. Les familles montréalaises ont été nombreuses à vouloir accueillir chez elles des animaux de toutes espèces et ayant des besoins particuliers. Des petits chatons orphelins à nourrir au biberon aux vieux chiens requérant des soins palliatifs, nombre d'animaux ont pu bénéficier de la quiétude de familles aimantes et expérimentées.

BÉNÉVOLES : UN APPORT CRUCIAL AU REFUGE

Un organisme comme la SPCA de Montréal ne peut fonctionner sans l'apport inestimable de bénévoles. Nous avons la chance de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles dévoués qui offrent le meilleur d'eux-mêmes et jouent un rôle important dans la vie des animaux qui sont de passage au refuge. Leur précieux temps, leur enthousiasme et leur dévouement sont essentiels à l'accomplissement de notre mission et contribuent directement au bien-être physique et psychologique de nos pensionnaires.

Cette année, en raison des mesures sanitaires prescrites par le gouvernement, nous n'avons pu compter que sur une poignée de bénévoles, qui ont redoublé d'efforts principalement dans le cadre de notre programme d'enrichissement et d'exercice canin (PEEC) qui regroupe habituellement 225 personnes. D'autres bénévoles ont contribué à la mission de la SPCA à distance en faisant des suivis post-adoption et auprès des familles d'accueil, par exemple. Grâce à l'implication de tous, aux promenades régulières et aux périodes de jeux, de détente et d'entraînement offerts à nos animaux, nos bénévoles contribuent à augmenter les chances d'adoption de ces derniers. Notre reconnaissance envers nos fidèles collègues bénévoles présents et passés est tout simplement sans bornes.



SOUTIEN ET PRÉVENTION: POUR GARDER LES FAMILLES UNIES

En plus des soins qu'elle prodigue quotidiennement aux animaux du refuge, la SPCA de Montréal fait aussi beaucoup de sensibilisation auprès du public. L'information est un outil de prévention indispensable qui aide à garder les familles unies et fait en sorte de diminuer le taux d'occupation du refuge, ce qui nous permet d'allouer davantage de ressources pour les animaux les plus vulnérables.

En 2020, la SPCA a offert encore plus de conseils tant au téléphone, par courriel que sur les réseaux sociaux afin de mieux accompagner sa communauté et ses animaux, qu'il s'agisse de la socialisation du chiot pendant la pandémie, la stimulation mentale chez les chiens, des trucs pour faciliter la coupe de griffes ou du partage d'arbres décisionnels pour indiquer quoi faire à quelqu'un qui trouve un jeune écureuil, un oisillon ou un chaton orphelin. Nous avons également aidé des dizaines de familles à trouver elles-mêmes un nouveau foyer pour leur animal et prévenu de nombreux abandons en fournissant des conseils et parfois même de l'aide matérielle comme de la nourriture, des harnais, des cages, etc.

La communauté s'implique de plus en plus dans la protection des animaux. En lui prodiguant des conseils pratiques, nous arrivons à sauver encore plus d'animaux, sans qu'ils aient à passer physiquement par le refuge.

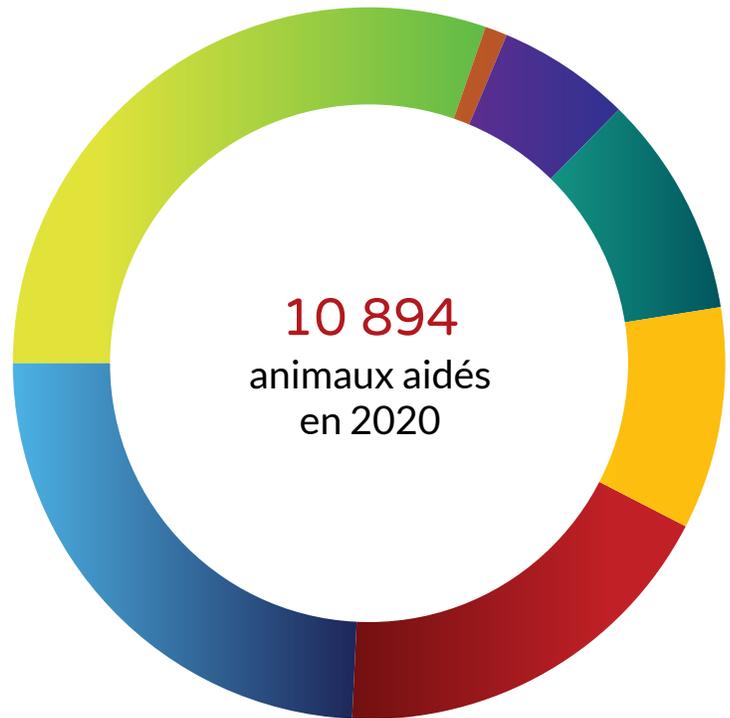
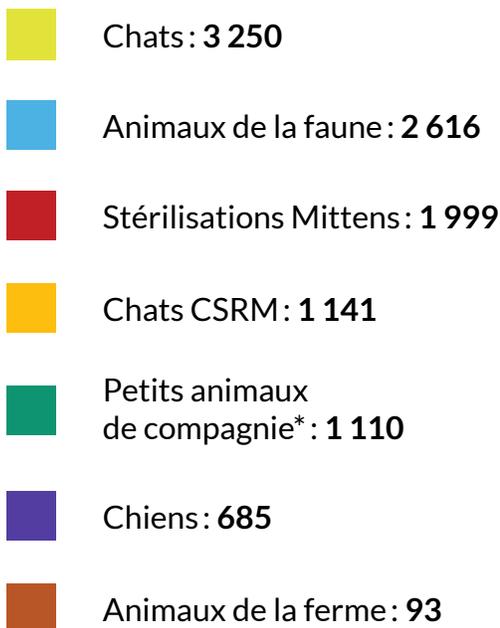
LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE ET LEURS ANIMAUX

Pour une deuxième année consécutive, la Ville de Montréal a ouvert un refuge d'urgence pour les personnes en situation d'itinérance et leurs animaux. En 2020, le refuge était installé à l'Hôtel Place Dupuis. La SPCA de Montréal a été heureuse de collaborer à nouveau à cette initiative en développant des protocoles d'accueil et en offrant de la formation et du matériel pour qu'humains et animaux soient confortables et cohabitent en toute sécurité.



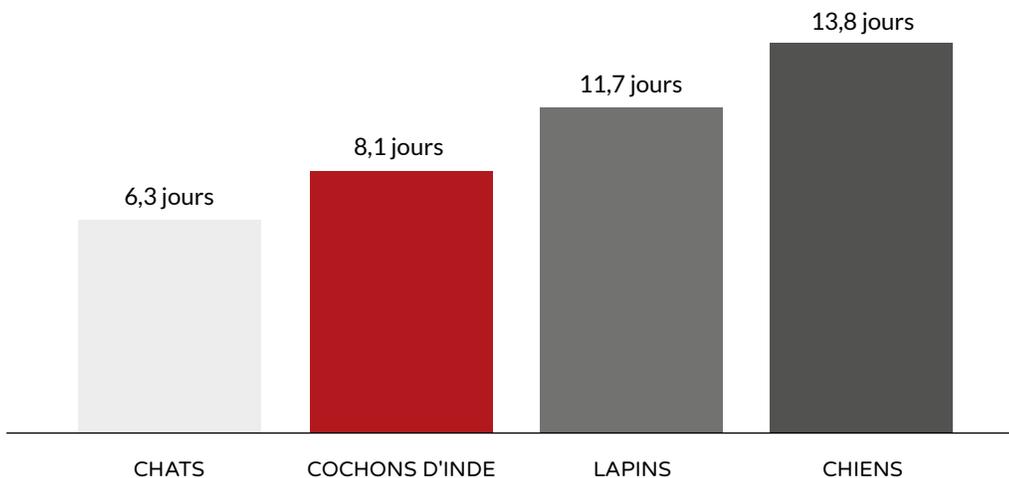
LA SPCA DE MONTRÉAL EN CHIFFRES

Nombre d'animaux aidés au refuge



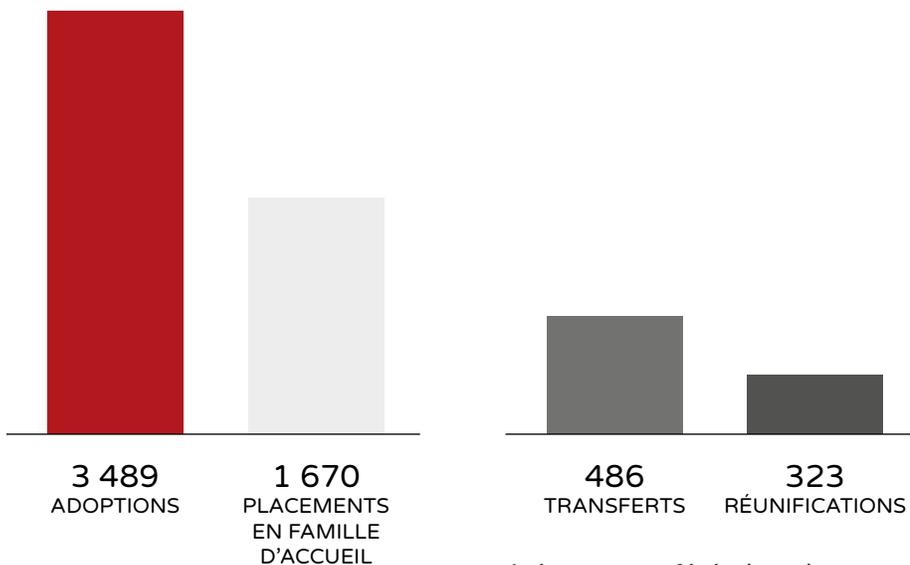
* Les petits animaux de compagnie comprennent notamment les lapins, tortues, cochons d'Inde, gerbilles et perruches.

Durée moyenne de séjour





Nombre de placements



Animaux transférés dans des sanctuaires et animaux errants réunis avec leur propriétaire

Taux de survie*

Chiens	90,85 %
Chats	90,40 %
Lapins	91,79 %
Cochons d'Inde	95,59 %

* La SPCA de Montréal ne pratique l'euthanasie qu'en tout dernier recours. Seuls sont euthanasiés les animaux ayant de très graves problèmes de comportement ou de santé, ou qui nous arrivent mourants et pour lesquels il n'y a plus rien à faire d'autre que d'abréger leurs souffrances. Nous nous classons ainsi parmi les refuges les plus progressistes en Amérique du Nord.

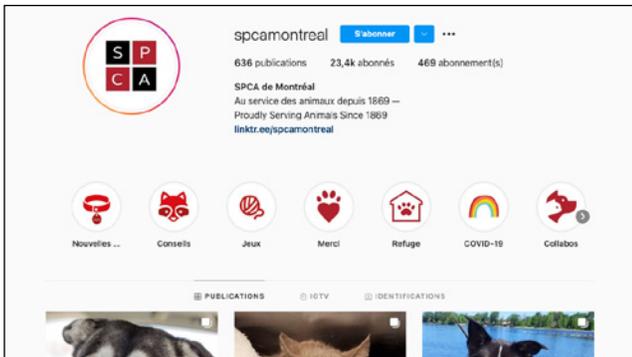
UNE PRÉSENCE ACCRUE DANS LES MÉDIAS



LA SPCA DANS LA PRESSE

La SPCA de Montréal continue d'être très présente dans les médias traditionnels et sur les réseaux sociaux, que ce soit pour faire de la sensibilisation auprès du public, mener des campagnes et partager des pétitions et des nouvelles à propos des animaux qu'elle accueille. Notre équipe est considérée comme une ressource incontournable par les médias.

En début d'année, nous avons été fréquemment sollicités pour parler d'adoption en temps de pandémie. Nous avons ensuite amorcé un partenariat avec *Salut Bonjour* afin de promouvoir, par le biais d'une chronique hebdomadaire, des animaux offerts en adoption. Nous avons aussi eu l'occasion de présenter le travail de nos patrouilleurs à *Urbania* et notre campagne à propos des déménagements a été reprise par les principaux médias.



Une collaboration spéciale avec les Productions Optimales et l'humoriste Jean-Thomas Jobin, qui s'est prêté au jeu de la narration, a permis de produire [une vidéo](#) sur la mission accomplie par la SPCA de Montréal.

@SPCAMONTREAL

D'année en année, la SPCA de Montréal accroît sa présence sur les réseaux sociaux. En 2020, sa page Facebook comptait plus de 130 000 abonné.e.s, et l'organisme continue de rejoindre des milliers de personnes sur Instagram et Twitter. La SPCA de Montréal accueille aussi près de 130 000 visiteurs par mois sur spca.com.

Via les médias sociaux, nous avons publié des conseils sur le comportement animal afin de prévenir les abandons, sensibilisé le public sur la cohabitation avec les animaux de la faune, mis de l'avant plusieurs préoccupations touchant les animaux en éduquant le public et en partageant des pétitions, ainsi que trouvé des familles adoptives pour les animaux du refuge.

Suivez la SPCA de Montréal

- Sur Facebook [@SPCAMontreal](https://www.facebook.com/SPCAMontreal)
- Sur Twitter [@SPCAMontreal](https://twitter.com/SPCAMontreal)
- Sur Instagram [@SPCAMontreal](https://www.instagram.com/SPCAMontreal)
- Sur notre site Web SPCA.com



DÉFENSE DES ANIMAUX: LE TRAVAIL DE FOND SE POURSUIT

L'équipe de la Défense des animaux travaille sans cesse à représenter les intérêts des animaux vulnérables et à favoriser la conscientisation du public afin de développer la compassion envers tous les êtres sensibles, peu importe leur espèce. Son objectif est de faire évoluer les politiques et l'opinion publiques en matière de protection animale.

Parmi les dossiers menés par l'équipe de la Défense des animaux en 2020, celui des clauses interdisant les animaux dans les baux résidentiels a retenu l'attention, car la période des déménagements s'annonçait particulièrement désastreuse en raison de la pénurie historique de logements au Québec, amplifiée par les retards dans la construction, auxquels se sont ajoutées les pertes de revenus causées par la pandémie. Ainsi, trouver un logis dans ces conditions s'avérait extrêmement difficile, et ce l'était encore plus pour les familles qui ont un animal. La SPCA de Montréal a donc lancé une campagne pour demander aux membres de la Corporation des propriétaires immobiliers du Québec (CORPIQ) de faire preuve de solidarité en permettant à ces familles d'emménager avec leur animal dans leur nouveau logement. Bien que la CORPIQ n'a pas répondu favorablement à la demande, la campagne n'est pas passée inaperçue dans les médias et a mobilisé plus de 25 000 personnes, qui ont signé la pétition lancée à cette occasion.

La SPCA de Montréal a aussi lancé une campagne pour mettre fin au carnage des poussins au Québec. Chaque année, plus de 5 millions de poussins mâles sont tués parce qu'ils sont considérés inutiles par l'industrie des œufs. Il existe pourtant de nouvelles technologies permettant de déterminer le sexe de l'oiseau à naître dès les premiers jours de l'incubation de l'œuf et d'éviter ainsi l'éclosion des poussins mâles.



CRÉDIT: SASHA BOURQUE

Plus de 21 000 personnes ont signé la pétition visant la Fédération des producteurs d'œufs du Québec. Le sujet a été repris par plusieurs médias, incluant l'émission *La semaine des 4 Julie*, diffusée sur Noovo, qui a invité Élise Desaulniers et le coq Tommy pour exposer cet enjeu.

Au cours de l'année, l'équipe de la Défense des animaux a aussi participé à des consultations relatives au bien-être et à la protection des animaux en rédigeant des recommandations et en les soumettant à l'attention de divers agences fédérales. Parmi ceux-ci figurent des commentaires adressés à l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) au sujet des modifications proposées aux dispositions sur les couvoirs en vertu du *Règlement sur la santé des animaux*, des commentaires transmis à Pêches et Océans Canada (MPO) à propos des nouvelles Politiques sur les autorisations délivrées en vertu de la *Loi sur les pêches* concernant les cétacés en captivité et le matériel reproductif de cétacés, ainsi qu'au Conseil national pour les soins aux animaux d'élevage (CNSAE) relativement aux modifications proposées au *Code de pratiques pour le soin et la manipulation des porcs*.

Afin de sensibiliser la relève juridique à la protection animale et développer le domaine émergent du droit animal, le département a aussi accueilli et formé, comme il le fait à chaque année, des étudiant.e.s en droit.

BUREAU DES ENQUÊTES : RÉSILIENCE ET EFFICACITÉ AU PROFIT DES ANIMAUX



Le Bureau des enquêtes de la SPCA de Montréal est chargé d'appliquer les dispositions du *Code criminel* relatives aux crimes contre les animaux ainsi que la législation provinciale en matière de protection animale, c'est-à-dire la *Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal* et le *Règlement sur la sécurité et le bien-être des chats et des chiens*. Le territoire couvert par les agent.e.s de protection animale de la SPCA comprend l'île de Montréal, Laval ainsi qu'une partie de la Montérégie, de Lanaudière et des Laurentides, soit presque tout le territoire qui se trouve dans un rayon d'environ une heure et demie de route de la SPCA de Montréal. Chaque année, le Bureau des enquêtes reçoit des milliers de plaintes et de signalements, et l'année 2020 n'y a pas fait exception.

En peu de temps, le Bureau des enquêtes a adopté plusieurs changements afin de ne répondre qu'aux urgences et se conformer ainsi aux mesures sanitaires liées à la pandémie. Malgré les défis, le Bureau a fait preuve d'une grande résilience et a même gagné en efficacité, par exemple en limitant certains déplacements, en privilégiant les appels téléphoniques et en exigeant les rapports vétérinaires lors des suivis d'avis de non-conformité.

LE BUREAU DES ENQUÊTES EN CHIFFRES

En 2020

- Plus de **2 613** animaux de toutes espèces confondues ont reçu la visite de notre personnel et **1 254** nouvelles enquêtes ont été ouvertes.
- Au total, **188** animaux ont été retirés de leur lieu de garde par notre équipe.
- À la suite des enquêtes menées par le Bureau, **11** condamnations ont été obtenues.



Chantal Chayer
Cheffe du Bureau des enquêtes

SOIGNER LES PLUS VULNÉRABLES, SANS RELÂCHE

Des milliers d'animaux ont été secourus cette année, et l'histoire de chacun d'entre eux démontre que leurs besoins sont continuels, et souvent pressants. Pandémie ou pas, nos équipes travaillent toujours très fort pour leur venir en aide. La vie de chaque animal compte, peu importe son espèce.

Voici un recueil d'histoires touchantes qui ont marqué l'équipe de la SPCA de Montréal en 2020.



TROUVÉS DANS UNE BOÎTE EN CARTON

En mars 2020, nous recevons l'appel d'une famille qui a découvert une boîte en carton devant sa porte de garage. À l'intérieur se trouvaient six minuscules chatons, sans leur maman. Âgés d'environ trois semaines, les bébés n'étaient pas encore sevrés. Nous les avons aussitôt pris en charge et examinés pour nous assurer qu'ils étaient hors de danger.

Tout comme leurs frères et sœurs, deux d'entre eux – Fred et George – ont pu profiter de l'amour d'une famille d'accueil expérimentée, qui avait pour tâche de combler leurs besoins et de s'assurer qu'ils prennent du poids.

Notre équipe n'était jamais bien loin, toujours prête à offrir soutien et conseils aux familles d'accueil.

Deux mois après leur arrivée, Fred et George étaient enfin prêts à être adoptés. Or, ces deux frères actifs et joueurs formaient une paire inséparable. Nous leur avons donc trouvé un foyer qui acceptait de les adopter ensemble. Les deux rouquins continuent ainsi à développer leur belle complicité dans leur nouvelle maison. Quant aux autres membres de la portée, Brutus et Dixie ont été adoptés par leur famille d'accueil, alors que Lou et Bowie ont aussi trouvé un nouveau logis. Mission accomplie!



25 CHATS SECOURUS EN TEMPS DE CRISE

En avril, au tout début de la pandémie, une équipe de la SPCA de Montréal s'est rendue dans un logement afin d'y récupérer 25 chats qui vivaient dans des conditions insalubres. Cette prise en charge d'urgence découlait de la décision d'un tribunal. Plusieurs de ces chats étaient âgés et très maigres. À leur arrivée, certains étaient dans un tel état que notre équipe vétérinaire a dû se résigner à mettre fin à leurs souffrances sans tarder. D'autres avaient de graves et douloureux problèmes dentaires qui nécessitaient de toute urgence plusieurs extractions. Malgré ces interventions longues et complexes, les soins prodigués par nos équipes ont porté fruit et ont permis d'offrir de belles vies à ces chats, qui ont depuis trouvé des familles aimantes pour la vie.



UNE FAMILLE POUR TAFFY

Bien que le séjour moyen des chiens au refuge soit de 13,8 jours, Taffy a été sous les soins de la SPCA de Montréal pendant deux mois. Afin de ne pas la faire languir au refuge, nous l'avons placée en famille d'accueil. Les observations comportementales faites par notre équipe et le foyer d'accueil de Taffy nous ont permis de trouver une famille adoptive idéale pour elle. Celle-ci nous a même écrit que « Taffy est une chienne merveilleuse et nous l'aimons beaucoup! C'est un *match* parfait pour nous et nous sommes très heureux qu'elle fasse maintenant partie de notre famille ».



UNE CHIRURGIE POUR LA BELLE LANA

Durant l'été 2020, Lana est arrivée souffrante à la SPCA de Montréal, boitant d'une patte, qui paraissait enflée. Notre équipe vétérinaire a aussitôt effectué un examen médical plus poussé. Les radiographies ont alors révélé une fracture complète du tibia nécessitant l'amputation de sa patte arrière gauche sans plus tarder.

La chirurgie s'est très bien déroulée et Lana a repris des forces. Déjà habituée à se déplacer à trois pattes, elle pourra poursuivre sa vie malgré ce handicap! Lana s'est depuis fait adopter avec sa copine Lexy, puisqu'elles sont arrivées ensemble au refuge.



L'ARRIVÉE DE 43 ADORABLES RATS

Au début d'août 2020, la SPCA de Montréal a accueilli 43 rats domestiques qui avaient été abandonnés dans deux boîtes laissées à la porte du refuge. Une fois évalués par notre équipe vétérinaire, les mâles ont été adoptés par des familles bienveillantes et les femelles ont été rapidement placées en familles d'accueil temporaires, puisque plusieurs étaient gestantes.



UN BON BAIN POUR GASTON

Lorsque Gaston est arrivé à la SPCA de Montréal en septembre 2020, son plumage était presque entièrement souillé par une matière qui ressemblait à de la colle. Cet adorable pigeon a profité d'un bon bain moussant, donné avec douceur par l'une de nos techniciennes en santé animale... et nous avons réussi à bien nettoyer ses plumes!

Après une « mise en plis » au séchoir, Gaston est parvenu à voler sur une courte distance. Il devait toutefois gagner de la masse musculaire pour réussir à se déplacer dans la nature; Gaston a donc profité de notre volière pendant son rétablissement, avant de retrouver sa liberté.



RÉJEAN, LA TORTUE

La SPCA de Montréal accueille tout sorte d'animaux, incluant des tortues. Les besoins des tortues étant méconnus et leur espérance de vie pouvant s'étirer jusqu'à 40 ans, leur trouver une famille adoptive n'est pas facile. Néanmoins, la SPCA réussit toujours à leur dénicher un foyer attentionné pour la vie. En 2020, Réjean, une magnifique tortue à oreilles rouges, a été adopté par sa famille d'accueil. Celle-ci s'occupe aussi d'autres tortues orphelines en attente d'un foyer!



VINGT-TROIS CHATS TROUVENT REFUGE CHEZ NOUS

Vers la fin de l'année 2020, la SPCA de Montréal a prêté main-forte à la SPCA d'Abitibi-Ouest, où sévit un important problème de surpopulation animale. Grâce notamment à notre programme néonatal ainsi qu'au soutien de nos familles d'accueil, nous avons pu prendre en charge 23 chats, dont deux portées de chatons non sevrés. Après avoir parcouru plus de 650 kilomètres avec un bénévole de Freedom Drivers, ces animaux ont reçu l'aide de nos équipes spécialisées.

Nos techniciennes en santé animale et nos médecins vétérinaires ont tout d'abord examiné les chats et stérilisé ceux qui étaient en âge de l'être. En quelques jours seulement, sept d'entre eux avaient déjà trouvé un foyer, et deux autres ont été placés en famille d'accueil pour parfaire leur socialisation.



Une chatte et ses chatons de quelques semaines ont aussi été confiés à une famille d'accueil qui s'est occupée d'eux jusqu'à leur adoption, alors qu'un foyer expérimenté a pris en charge quatre bébés dont la mère ne prenait plus soin.

Camelya, la mère de quatre chatons, et Bernadette, une chatte de neuf mois, ont bénéficié de soins vétérinaires. La première souffrait d'une infection des glandes mammaires et des voies respiratoires, et la seconde présentait une luxation de la hanche gauche et une ancienne fracture du fémur droit. Notre équipe a procédé à une chirurgie afin de lui rendre son confort.

Pendant ce temps, les chatons ont été nourris au biberon dans leur famille d'accueil et ont reçu les meilleurs soins.

HOLLY ET SES BÉBÉS AVAIENT BESOIN D'AIDE

Trouvés dans un bac de plastique, une maman et ses quatre bébés ont été amenés au refuge à la fin novembre. À leur arrivée, Holly et ses chatons ont rapidement été placés dans une famille d'accueil expérimentée dans les soins néonataux, puisque la maman était très maigre et ne produisait pas assez de lait pour nourrir ses bébés.



Malheureusement, la petite famille est tombée gravement malade dans les jours qui ont suivi... Fièvre, perte de poids significative, diarrhée, vomissements et léthargie, tout portait à croire que les chats souffraient d'une infection virale. Des tests ont révélé qu'ils étaient atteints de panleucopénie féline, une maladie hautement contagieuse qui s'attaque principalement au système digestif et qui entraîne un taux de mortalité très élevé chez les chatons. L'un d'eux n'a d'ailleurs pas survécu.

Malgré tout, l'équipe a pu sauver Holly et trois de ses petits. Depuis, la chatte et l'un de ses chatons ont été adoptés par d'excellentes familles. Quant aux deux autres bébés, ils ont été transférés dans un refuge spécialisé en raison de leurs problèmes neurologiques, mais les deux petits ont aussi trouvé leurs familles pour la vie!

NOS DONATEURS ET DONATRICES: TOUJOURS FIDÈLES AU POSTE

C'est grâce aux dons du public que la SPCA de Montréal peut poursuivre sa mission auprès des animaux. Nous sommes heureux d'annoncer qu'en 2020, nous avons pu compter sur 28 537 généreuses personnes ainsi que sur 238 entreprises, fondations et organismes de bienfaisance. Notre programme de don mensuel continue d'être une réussite, avec 7 370 bienfaiteur.trice.s. En 2020, la SPCA de Montréal a aussi pu compter sur plusieurs legs de bienfaisance qui lui permettront de poursuivre sa mission essentielle de façon concrète et durable.



REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

FONDS BRYANT-MAPES

En 2020, pour une deuxième année de suite, la SPCA de Montréal a lancé une campagne de fin d'année durant laquelle les dons ont été doublés grâce au Fonds Bryant-Mapes. Cette activité est rendue possible grâce à la générosité de Floranna Bryant et de Dorothy Mapes, qui ont pensé aux animaux dans leur testament en créant le Fonds Bryant-Mapes pour le soin des chiens. Grâce à elles et à l'administratrice du fonds, tous les dons de fin d'année ont été jumelés, jusqu'à concurrence de 85 000 \$.

MONDOU

La SPCA de Montréal remercie chaleureusement Mondou pour son don de 10 000 \$, une somme amassée dans le cadre de la campagne Mondou Mondon pour les refuges. Dans le contexte de la pandémie, ce soutien nous a permis de nous adapter et de continuer à répondre aux besoins des animaux en accueillant ceux qui sont blessés, négligés ou abandonnés.

ROYAL CANIN

Depuis de nombreuses années, Royal Canin est un fier partenaire de la SPCA de Montréal, et l'année 2020 n'y a pas fait exception. Royal Canin a donc continué à nourrir les chats et les chiens qui séjournent à la SPCA de Montréal.

ROYALE®

Dans le cadre de son « Projet un abri pour chaque ami », ROYALE®, la marque des chatons, s'associe à des refuges pour animaux à travers le Canada pour sensibiliser les gens et recueillir des fonds afin de placer davantage d'animaux de compagnie dans des foyers chaleureux pour la vie. Du 13 juillet au 13 octobre 2020, pour tout achat de 20 \$ de produits ROYALE®, le fabricant offrait un coupon-rabais de 5 \$ et versait un montant équivalent aux refuges canadiens participants. La campagne sera reprise en 2021!

FORMEDICA

FORMEDICA, chef de file dans le marché des supports et immobilisations orthopédiques au Québec, et sa division JD Anima, entreprise spécialisée dans la fabrication de produits et accessoires pour animaux, nous ont généreusement offert 100 000 masques. Ce généreux don représente un réel soulagement pour nos équipes et nous a permis d'allouer davantage de ressources aux soins des animaux que nous aidons. Derrière ces masques se cachent de grands sourires!



La SPCA de Montréal tient également à remercier son conseil d'administration de 2020 pour sa contribution et son soutien remarquables :

William Awad
Isabelle Brodeur
Lucy Modesti, secrétaire
Marie Robichaud
Samira Sakhia, présidente
Mark-André Saucier-Nadeau, trésorier
Marie-Claude St-Amant

IN MEMORIAM

C'est avec une grande tristesse que nous soulignons le décès cette année de deux grands alliés de la SPCA de Montréal.

Monsieur Jacques Godin, comédien québécois estimé et grand défenseur des animaux, est décédé le 26 octobre 2020 à l'âge de 90 ans. Cet homme de théâtre au talent immense avait à cœur le sort des animaux et n'hésitait pas à dénoncer publiquement la maltraitance à leur égard, notamment celle que subissent les animaux d'élevage. Il avait d'ailleurs soutenu à quelques reprises des campagnes de sensibilisation menées par la SPCA de Montréal.



M^e Joan Clark, avocate de renom, décédée le 8 avril 2020 à l'âge de 90 ans, était une grande amoureuse des animaux. Impliquée pendant de nombreuses années auprès de la SPCA de Montréal, M^e Clark en fut, entre autres, présidente du conseil d'administration de 1984 à 1988. Ms. Clark était particulièrement fière d'une chose : le projet de loi qu'elle prépara et qui fut adopté par le gouvernement provincial afin de mieux protéger les animaux et d'assurer leur bien-être.

DÉPENSES ET REVENUS

La SPCA de Montréal est un organisme de bienfaisance enregistré qui dépend en grande partie des dons du public pour remplir sa mission (apports 2020 : 63,4 % des produits ; apports 2019 : 60,6 % des produits).

Malgré la pandémie, la SPCA de Montréal a su s'adapter et être innovatrice dans ses programmes, avec comme résultats, au 31 décembre 2020, un excédent des produits par rapport aux charges de 699 553 \$.

Les états financiers 2020 de la SPCA de Montréal ont été audités et représentent une image fidèle de la situation financière de l'organisme ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie (se référer au rapport de l'auditeur indépendant dans les états financiers sur le site web de la SPCA de Montréal). D'un côté, la situation financière se porte très bien, avec des actifs à court terme de 4,7 millions de dollars (2019 - 4,5 millions) et des passifs à court terme de 861 000 \$ (2019 - 968 000 \$). Sur le plan des résultats, les produits ont légèrement diminué par rapport à 2019, avec une augmentation des apports de 2,8 % et une diminution des produits d'opérations de 2,2 %. Les charges de 2020 s'élèvent quant à elles à 7 millions de dollars et se répartissent comme suit.

Consultez les états financiers de l'année 2020 :
sPCA.com/rapports-annuels

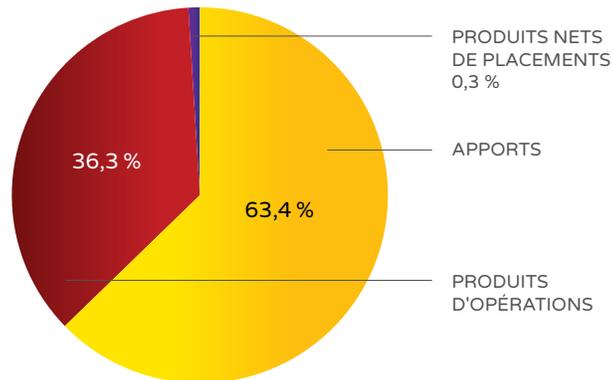
Les salaires et charges sociales représentent l'élément le plus significatif des dépenses de la SPCA de Montréal, avec un total de 77 % en lien avec les activités directes. En 2020, l'organisme comptait 76 employé.e.s permanent.e.s et à temps plein, et 91 autres à temps partiel ou embauché.e.s pour une partie de l'année. Les salaires et charges sociales se répartissent comme suit entre les départements.

La SPCA de Montréal est extrêmement reconnaissante envers ses donateur.trice.s. En 2020, malgré toutes les mesures sanitaires imposées par le gouvernement, l'organisme a pu poursuivre sa mission, et ce, grâce à la générosité des personnes qui le soutiennent. Sans tous ces gens, nous n'aurions pas pu assurer le bien-être des milliers d'êtres sensibles que nous avons secourus !

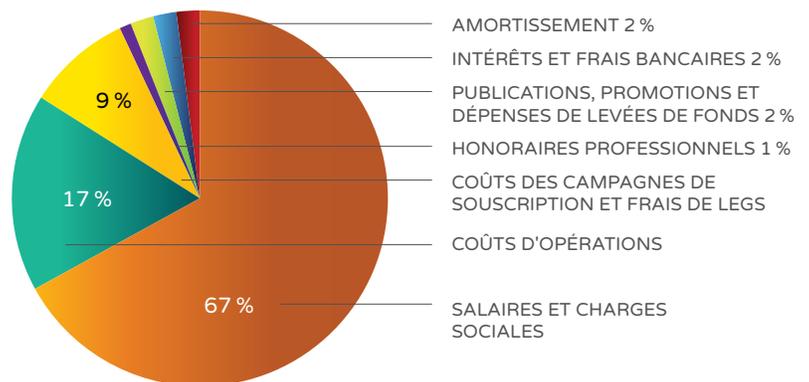


Carole-Anne Des Ormeaux
Directrice des finances

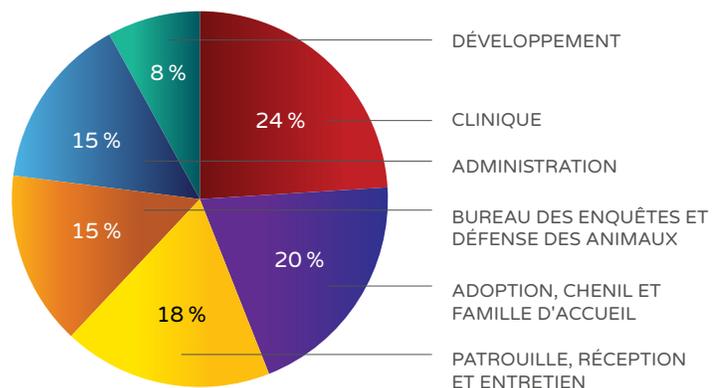
PRODUITS



CHARGES



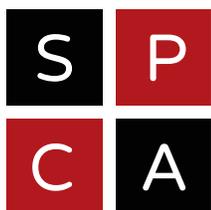
SALAIRES ET CHARGES SOCIALES







AU SERVICE DES ANIMAUX DEPUIS 150 ANS



Fondée à Montréal en 1869, la SPCA de Montréal a été la première organisation vouée au bien-être animal au Canada. Sa mission consiste à protéger les animaux contre la négligence, les abus et l'exploitation, à représenter leurs intérêts et assurer leur bien-être, à favoriser la conscientisation du public et contribuer à éveiller la compassion pour tout être sensible.



5215, rue Jean-Talon Ouest
Montréal (Québec) H4P 1X4
514 735-2711
[@SPCAMontreal](#)

Apprenez-en plus sur les réalisations de la
SPCA de Montréal sur spca.com

Merci Chantal Levesque Photo pour les photos
d'employé.e.s et d'animaux.