



Plan stratégique 2023 à 2027

MOT DE LA PRÉSIDENTE

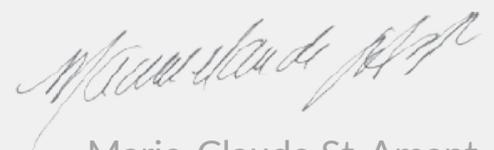
En mon nom personnel ainsi qu'au nom de mes collègues siégeant au conseil d'administration, je suis fière de présenter ce plan stratégique qui représente le fruit de discussions enrichissantes qui se sont déroulés sur une période d'un peu plus d'un an. Ce plan, en plus de refléter les ambitions de l'organisation, guidera ses prises de décision au quotidien pour les prochaines années.

Comme vous le savez, les préoccupations sociales évoluent avec le temps et les combats d'hier ont mené à des changements de mentalité dans la société québécoise qui se traduisent tranquillement par des changements législatifs. Tout comme la société, la SPCA de Montréal s'est transformée depuis sa création il y a 153 ans, tout en gardant le cap sur sa mission unique.

Il était donc essentiel pour le conseil d'administration et le comité de direction de la SPCA de Montréal d'identifier les orientations prioritaires de l'organisme pour les cinq prochaines années en se fondant à la fois sur ses solides acquis et sur une volonté de dépassement.

La SPCA de Montréal est un organisme indispensable en matière de protection et de bien-être des animaux. Bien plus qu'un refuge, il s'agit d'un acteur politique important qui contribue à l'évolution de la société. Plus que jamais, les citoyen.ne.s sont disposé.e.s à entendre parler de protection des animaux, des êtres vivants et sensibles ayant droit au respect et à la compassion. Étant de plus en plus conscientes de la valeur intrinsèque de nos compagnons non humains, les citoyen.ne.s sont prêt.e.s à poser des actions concrètes pour leur venir en aide et pour que ceux-ci ne soient plus perçus comme des « choses », pour de bon.

Poussée par cet élan, la SPCA de Montréal entend s'affirmer davantage comme chef de file en matière de protection des animaux au Québec et devenir une référence incontournable auprès de l'ensemble de la population du Québec. Profitons des cinq prochaines années pour améliorer le sort des animaux, peu importe leur espèce. Faisons en sorte qu'ils soient enfin traités avec toute la dignité et la considération qu'ils méritent. Avec détermination, la SPCA de Montréal continuera de prêter sa voix à tous les êtres vulnérables qui souffrent en silence. Partout à travers le monde, le vent du changement souffle fort pour la cause animale, et la SPCA de Montréal compte occuper l'avant-scène de cette formidable révolution.



Marie-Claude St-Amant
Présidente du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec énormément de fierté et d'enthousiasme que la SPCA de Montréal dévoile son plan stratégique 2023-2027, lequel présente la vision et les orientations prioritaires qui définiront notre trajectoire pour les prochaines années.

Protéger les animaux contre la négligence, les abus et l'exploitation, représenter leurs intérêts et assurer leur bien-être, conscientiser le public et contribuer à éveiller la compassion pour tout être sensible : voilà la mission qui anime la SPCA de Montréal depuis de nombreuses années. Cette mission constitue la pierre angulaire de notre organisation et elle continuera à guider nos actions quotidiennes tout au long de cette nouvelle phase de notre croissance.

Une évolution sans précédent est en train de s'opérer au Québec, comme partout à travers le monde, en ce qui concerne notre rapport aux animaux et la place qu'ils occupent dans notre sphère de considération éthique. Fondée en 1869, la SPCA de Montréal est le tout premier organisme de protection des animaux au Canada et a toujours été un moteur important de cette évolution. Nous avons déjà accompli de grandes choses pour les animaux, mais beaucoup de travail reste à faire. C'est notamment pourquoi nous redoublerons d'efforts en matière de sensibilisation, d'éducation et de défense des animaux dans les années à venir.

En accord avec les valeurs de dévouement, de compassion, de respect et de collaboration qui nous animent, nous travaillerons également en vue de bonifier nos services à l'égard des populations vulnérables et moins bien desservies, que celles-ci soient humaines ou animales. Nous poursuivrons aussi nos efforts afin d'améliorer notre performance organisationnelle, notamment par une gestion exemplaire de nos ressources humaines et financières.

La SPCA de Montréal a une longue et riche histoire qui la positionne à l'avant-garde du mouvement de protection des animaux à Montréal, au Québec et même au Canada. À nous maintenant de la propulser vers l'avenir en nous appuyant sur ce plan stratégique, et de concrétiser notre vision d'un monde où les animaux sont des membres à part entière de la communauté.



Sophie Gaillard
Directrice générale par intérim





VISION D'AVENIR ET MISSION

VISION

Un monde où les animaux sont des membres à part entière de la communauté.

MISSION

Protéger les animaux contre la négligence, les abus et l'exploitation, représenter leurs intérêts et assurer leur bien-être, favoriser la conscientisation du public et contribuer à éveiller la compassion pour tout être sensible.



VALEURS

DÉVOUEMENT

Les animaux sont notre priorité.

COMPASSION

Pour qui vit une situation difficile.

RESPECT

Pour les animaux, les collègues, la communauté, envers qui nous faisons preuve de considération et d'équité, avec civilité et ouverture, sans jugement.

COLLABORATION

Par la transparence, l'honnêteté, l'entraide et le soutien dans l'ensemble de nos activités.



1.

ORIENTATION PRIORITAIRE

Recentrer la SPCA sur sa mission en mettant davantage l'accent sur son rôle d'organisme de protection des animaux et en renforçant ses efforts en matière de sensibilisation, d'éducation et de défense des animaux.

STRATÉGIES

Augmenter et diversifier les activités actuelles visant à obtenir des changements législatifs et de politique publique.

Développer et mettre en œuvre une stratégie de litige visant à créer de la jurisprudence.

Accentuer les efforts d'éducation auprès des gardiens d'animaux en vue de leur transmettre les meilleures connaissances en matière de bien-être animal.

Élargir les activités de sensibilisation et d'éducation du grand public en vue d'éveiller sa compassion à l'égard des animaux et de le conscientiser sur l'importance de mieux les protéger.

2.

ORIENTATION PRIORITAIRE

Réorienter les services en refuge vers les clientèles vulnérables et moins bien desservies, à la fois humaines et animales.

STRATÉGIES

Soutenir la création d'un refuge municipal public qui fournirait les services animaliers municipaux.

Bonifier l'offre de services à destination des clientèles vulnérables afin de favoriser le maintien des animaux dans leur foyer.

Réviser de façon continue les politiques/pratiques en s'inspirant des meilleures pratiques en médecine de refuge.

Positionner la SPCA en chef de file dans l'écosystème des refuges québécois en augmentant et en structurant le partage des connaissances et pratiques de l'organisation.

Analyser les meilleurs modèles de gestion de la faune urbaine en refuge et adapter une version pour application à la SPCA de Montréal.

3.

ORIENTATION PRIORITAIRE

Améliorer la performance générale de l'organisation par une gestion exemplaire des ressources humaines et financières.

STRATÉGIES

Réviser les processus en place afin de maximiser les résultats de recrutement et de rétention des ressources humaines, salarié.e.s comme bénévoles, et assurer un climat et un environnement de travail sain et sécuritaire.

Évaluer les risques et les opportunités quant à l'état des actifs actuels, en fonction des différents scénarios de développement à moyen et long terme et préparer des plans d'entretien et de mises à niveau nécessaires.

Revoir la stratégie de financement afin d'assurer la croissance, le renouvellement et la diversification des donateurs.

Réviser les structures, politiques et processus de travail pour renforcer l'indépendance et l'impact du Bureau des enquêtes.



NOS COORDONNÉES

5215, rue Jean-Talon Ouest Montréal (Québec) H4P1X4

514-735-2711

spca.com



Rencontrez les membres de notre
conseil d'administration en
balayant le code QR



Rencontrez les membres de notre
équipe de direction en
balayant le code QR